



Göteborgs
Stad

Göteborgs Stad

Utförare 2016
N140 Norra Hisingen

Genomförd av CMA Research AB
December 2016



Tabeller - Bakgrund och NKI

N140 Norra Hisingen

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre	5 år eller mindre	Mer än 5 år	Totalt
Base: N140 Norra Hisingen	(152)	(141)	(0)	(0)	(0)	(0)	(31)	(88)	(150)	(22)	(7)	(261)	(302)
Nöjd med stöd													
Medelvärde	86	82					82	86	84	80	96	84	84
Förstår informationen													
Medelvärde	86	85					78	88	85	93	89	85	86
Få tag på information													
Medelvärde	77	78					73	81	76	75	71	78	78
Personalens bemötande													
Medelvärde	90	88					87	90	88	86	100	88	89
Trygg i verksamheten													
Medelvärde	85	86					82	85	86	83	86	85	86
Personalens kontakt med andra verksamheter													
Medelvärde	83	80					84	81	82	77	89	80	82
Påverkan av stöd													
Medelvärde	84	83					84	85	82	74	96	82	83
Personalens tillgänglighet													
Medelvärde	87	88					88	89	88	85	100	87	88
Synpunkter													
Medelvärde	78	81					84	80	80	75	89	80	80

Tabeller - Bakgrund och NKI

N140 Norra Hisingen

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
Base: N140 Norra Hisingen	(191)	(55)	(52)	(44)	(16)	(219)	(302)
Nöjd med stöd							
Medelvärde	85	78	89	82	88	83	84
Förstår informationen							
Medelvärde	89	77	86	85	97	85	86
Få tag på information							
Medelvärde	79	77	73	74	87	77	78
Personalens bemötande							
Medelvärde	88	88	92	91	87	88	89
Trygg i verksamheten							
Medelvärde	88	79	86	88	88	84	86
Personalens kontakt med andra verksamheter							
Medelvärde	83	75	85	81	92	80	82
Påverkan av stöd							
Medelvärde	83	77	87	75	77	84	83
Personalens tillgänglighet							
Medelvärde	88	85	90	89	89	87	88
Synpunkter							
Medelvärde	79	80	83	79	88	79	80

Tabeller - Bakgrund och NKI

N140 Norra Hisingen

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre	5 år eller mindre	Mer än 5 år	Totalt
Base: N140 Norra Hisingen	(152)	(141)	(0)	(0)	(0)	(0)	(31)	(88)	(150)	(22)	(7)	(261)	(302)

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?

(5) Förbättrats mycket	44.1	40.4					32.3	47.7	42.7	27.3	57.1	42.9	42.7
(4) Förbättrats något	27.6	31.9					29.0	33.0	28.7	18.2	28.6	28.0	29.1
(3) Varken eller	17.1	14.2					25.8	11.4	15.3	27.3	14.3	16.9	15.6
(2) Försämrats något	2.0	1.4					0.0	1.1	1.3	4.5	0.0	1.5	1.7
(1) Försämrats mycket	1.3	4.3					6.5	3.4	2.7	0.0	0.0	3.1	3.0
(0) Ingen åsikt	5.3	6.4					6.5	2.3	6.0	18.2	0.0	6.5	5.6
Pos 5,4	71.7	72.3					61.3	80.7	71.3	45.5	85.7	70.9	71.9
Neg 2,1	3.3	5.7					6.5	4.5	4.0	4.5	0.0	4.6	4.6

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre	5 år eller mindre	Mer än 5 år	Totalt
Base: N140 Norra Hisingen	(152)	(141)	(0)	(0)	(0)	(0)	(31)	(88)	(150)	(22)	(7)	(261)	(302)

Situation

Medelvärde	80	78					72	81	80	72	86	79	79
------------	----	----	--	--	--	--	----	----	----	----	----	----	----

Tabeller - Bakgrund och NKI

N140 Norra Hisingen

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
Base: N140 Norra Hisingen	(191)	(55)	(52)	(44)	(16)	(219)	(302)
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?							
(5) Förbättrats mycket	38.7	47.3	51.9	34.1	62.5	42.0	42.7
(4) Förbättrats något	30.9	21.8	28.8	27.3	25.0	30.6	29.1
(3) Varken eller	14.1	21.8	15.4	15.9	0.0	16.9	15.6
(2) Försämrats något	2.6	0.0	0.0	0.0	6.3	1.8	1.7
(1) Försämrats mycket	2.6	5.5	1.9	2.3	6.3	3.2	3.0
(0) Ingen åsikt	7.3	3.6	1.9	11.4	0.0	4.1	5.6
Pos 5,4	69.6	69.1	80.8	61.4	87.5	72.6	71.9
Neg 2,1	5.2	5.5	1.9	2.3	12.5	5.0	4.6

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
Base: N140 Norra Hisingen	(191)	(55)	(52)	(44)	(16)	(219)	(302)
Situation							
Medelvärde	78	77	83	79	83	78	79